משרד הרווחה
והביטחון החברתי

دولة إسرائيل
وزارة الرفاه والضمان الاجتماعي

17 آب/ أغسطس 2023

إعلان نشر

تتوجه وزارة العمل الرفاه والخدمات الاجتماعية بهذا لتلقي عروض لمناقصة علنية كما هو مفصّل أدناه:

رقم المناقصة	اسم المناقصة	فترة سريان العرض
166/2023	**تقديم خدمات الرفاه عن بُعد - telecare للمواطنين المسنين، في منازل المواطنين، في أنحاء البلاد**	**سارية المفعول حتى التاريخ الموافق 16/04/2024**

1. بدء تقديم الخدمة مع انتهاء إجراءات المناقصة أو وفقًا لقرار وزارتنا.
2. تكون فترة التعاقد كما هو مفصل في المناقصة وبموجب قرار وزارتنا.
3. الصيغة الكاملة لتعليمات المناقصة وبضمن ذلك شروط الحد الأدنى مفصلة في المناقصة والمذكور فيها يغلب صيغة الإعلان.
4. **اجتماع مقدمي عروض – meet-up – المشاركة في المؤتمر غير إلزامية.**
مؤتمر مقدمي عروض – meet-up سيُعقد في يوم الاثنين الموافق 28/08/2023، عند الساعة 12:00 ظهرًا، عبر الزوم، https://us02web.zoom.us/j/87440488118 ، الهاتف للاستفسارات: 0506211198 .
ستعيّن الوزارة مندوبًا عنها والذي سيتولى المسؤولية عن تدوين ضبط الاجتماع. يوضح أن المعلومات التي سترد ضمن الضبط ستكون داخلية فقط، ولن يتم توزيعها على المشاركين في الاجتماع أو أي جهة أخرى. كما ويوضح أن ممثل الوزارة لن يرد على الأسئلة المطروحة خلال اجتماع مقدمي العروض. هدف الاجتماع هو توضيح المناقصة ما عدا نص مستندات المناقصة. ليس من شأن التصريحات التي سيتم الإدلاء بها خلال الاجتماع أن تكون ملزمة للوزارة. أسئلة المشاركين في الاجتماع سيتم نقلها خطيًا حسب إجراء أسئلة الاستيضاح على أن يتم الرد عليها حسب ما هو مفصل في المناقصة.
5. يمكن الاطلاع و/ أو الحصول على مستندات المناقصة ابتداءً من تاريخ نشرها، على موقع دائرة المشتريات الحكومية على شبكة الإنترنت في العنوان: www.mr.gov.il، تحت علامة التبويب "مناقصات" أو على موقع وزارة الرفاه والضمان الاجتماعي على شبكة الانترنت في العنوان: www.molsa.gov.il.
يوضح بهذا أنه في حال وجود مشكلة في تحميل الملفات من موقع دائرة المشتريات الحكومية ومن موقع الوزارة على شبكة الإنترنت يمكن التوجه إلى الشعبة عبر البريد الإلكتروني بواسطة عنوان البريد الإلكتروني: michrazim@molsa.gov.il.
6. **أي تغيير على مستندات المناقصة الذي سيتم تنفيذه بعد نشر المناقصة، بما في ذلك التغييرات الجوهرية، بما في ذلك التغييرات في شروط الحد الأدنى والتغييرات في المواعيد، سيتم تحويله إلى مقدمي العروض الذين تسجلوا للحصول على تحديثات وكذلك سيتم تحديثه على موقع منوف على شبكة الانترنت.**
7. **يجب على مقدمي العروض أن يتسجلوا بواسطة التسجيل المحوسب على الإنترنت فقط في موقع وزارة الرفاه والضمان الاجتماعي، تحت علامة التبويب مناقصات، بحيث بالتطرق إلى المناقصة ذات الصلة يجب الضغط على علامة التبويب "للحصول على تحديثات".**
8. الموعد الأخير لتقديم العروض هو حتى يوم الخميس، الموافق 19/10/2023 عند الساعة 12:00 ظهرًا، في صندوق المناقصات الرقمي التابع لوزارة الرفاه والضمان الاجتماعي، **على أن يتم التقديم بشكل محوسب على الإنترنت.**
9. **لن تنظر اللجنة في العرض الذي لا يكون موجودًا في صندوق المناقصات في الموعد الأخير.**
يتعين على مقدم العرض أن يأخذ في عين الاعتبار أنه قُبيل حلول الموعد الأخير لتقديم العروض قد يحدث عبء شديد على نظام التقديم أو غيره من الأعطال الفنية التي قد تحول دون تقديم عرضه في هذا الموعد. **يتعين على مقدم العرض اتخاذ الإجراءات الضرورية استعدادًا لذلك، وتقديم عرضه مسبقًا.**
يمكن لمقدم عرض تعذر عليه تقديم عرض حتى الموعد الأخير لتقديم العروض، ولديه توجه موثق إلى خدمات الدعم، والذي تم القيام به قبل الموعد الأخير لتقديم العروض بأربع ساعات على الأقل، التقدم في حوالي الموعد الأخير لتقديم العروض بطلب المصادقة على تقديم العرض بطريقة بديلة. سيتاح قبول التقديم بطريقة بديلة رهنًا بمصادقة خطية من مندوب الوزارة.
لن يكون لدى مقدم العرض أي ادعاء تجاه الوزارة بخصوص عطل تم الكشف عنه في نظام التعريف عن النفس أو في نظام تقديم العروض قُبيل الموعد الأخير لتقديم العروض، حتى إذا لم يتمكن نتيجة ذلك من تقديم عرضه في المناقصة.
10. أسئلة استيضاح - يمكن توجيه أسئلة استيضاح بالبريد الإلكتروني بواسطة عنوان البريد الإلكتروني: michrazim@molsa.gov.il (يتم توجيه اسئلة بالبريد الإلكتروني على ملف وورد فقط وبتنسيق جدول بموجب التنسيق المنشور على موقع وزارة الرفاه والضمان الاجتماعي على شبكة الانترنت، تحت علامة التبويب "تفاصيل إضافية"، في خانة "إرفاق ملف مَلاحق").
11. الموعد الأخير لتوجيه أسئلة استيضاح من قِبل مقدمي العروض **حتى يوم الاثنين، الموافق 04/09/2023، عند الساعة 12:00 ظهرًا.**
12. الموعد الأخير لتقديم ردود الوزارة على اسئلة الاستيضاح هو **حتى يوم الخميس، الموافق 28/09/2023.**
13. يتم إرسال الردود على اسئلة الاستيضاح فقط لمقدمي العروض الذين تسجلوا للحصول على تحديثات على النحو المذكور في مستندات المناقصة.
14. من مسؤولية مقدمي العروض أن يتابعوا أي تحديث بخصوص هذه المناقصة، وبضمن ذلك الردود على أسئلة الاستيضاح في الموعد المحدد لذلك في مستندات المناقصة، كما سيتم تحديثها على موقع الإنترنت التابع للوزارة.

شعبة المشتريات، المناقصات والتعاقدات
شارع يرمياهو 39، مجدالي هبيراه، أورشليم القدس | فاكس: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il| موقع وحدة الخدمات الإلكترونية الحكومية - www.gov.il